



KLASA: UP/I-344-07/20-01/62

URBROJ: 376-05-4-21-18

Zagreb, 24. lipnja 2021.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 14. i članka 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

### RJEŠENJE O IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da izvršenik - trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb nije postupilo po točki II. rješenja Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/20-01/62, URBROJ: 376-05-4-21-08 od 12. ožujka 2021.
- II. Odgovornoj osobi u trgovačkom društvu iz točke I., xy OIB: ....., izriče se upravna mjera u iznosu od 100.000,00 kuna (sto tisuća kuna) te joj se nalaže u roku 8 dana od primitka ovog rješenja platiti navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR121001005-1863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: ....., i u istom roku dostaviti inspektoru dokaz o izvršenoj uplati.
- III. Određuje se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, dodatni rok za ispunjenje obveze te mu se nalaže u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja postupiti po točki II. rješenja Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/20-01/62, URBROJ: 376-05-4-21-08 od 12. ožujka 2021. i o navedenom dostaviti dokaz inspektoru elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.
- IV. U slučaju da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb ne postupi u skladu s točkom III. izreke ovog rješenja u ostavljenom roku, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 150.000,00 kuna (sto tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze bit će izrečena druga, veća novčana kazna.

### Obrazloženje

Točkom II. rješenja Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/20-1/62, URBROJ: 376-05-4-21-08 od 12. ožujka 2021. (dalje: Rješenje), trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (dalje: izvršenik) naloženo je u roku od 30 dana od primitka istog poduzeti odgovarajuće radnje, odnosno uspostaviti takve procese i sustave kojima će se osigurati poštivanja članka 8.5., stavka 9. Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa (dalje: Standardna ponuda), odnosno poštivanje propisanog roka za prelazak sa standardnog na „fault repair“ profil i obrnuto. Rješenje je dostavljeno izvršeniku 16. ožujka 2021. te je sukladno članku 133. stavku 4. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje: ZUP) postalo izvršno 16. travnja 2021.

Dana 12. svibnja 2021. inspektor je donio rješenje o izvršenju kojim je utvrđeno da izvršenik u ostavljenom roku nije postupio po točki II. Posljedično, odgovornoj osobi izvršenika izrečena je novčana kazna u iznosu od 50.000 kuna te mu je određen novi rok za izvršenje.

Inspektor je 16. lipnja 2021. putem elektroničke pošte zaprimio očitovanje izvršenika koji tvrdi da je stavljen u poziciju u kojoj je izložen izrazito visokim upravnim mjerama, a objektivno mu nije moguće ispuniti obvezu koja mu se nameće. Navodi kako je zbog toga podnio zahtjev za izmjenu Standardne ponude na način da se definira rok od 30 minuta za aktivaciju „fault repair“ profila. Također traži da se privremeno, do donošenja odluke o izmjeni Standardne ponude, obustavi postupak utvrđivanja izvršenja rješenja od 12. ožujka.

U odnosu na vremensku razradu postupanja po točki II., izvršenik navodi da se realizacija „fault repair“ profila odvija kroz niz HT-ovih IT sustava kroz koje se odrađuju i ostali veleprodajni i maloprodajni zahtjevi te stoga rješenje koje podrazumijeva nove IT sustave za aktivaciju „fault repair“ profila ujedno podrazumijeva nove IT sustave i nove procese i za sve ostale maloprodajne i veleprodajne zahtjeve. Izvršenik procjenjuje da mu je za promjenu tih sustava potrebno 9-12 mjeseci, uz ogradu da se radi o teoretskom roku, jer se projekt provodi u fazama koje se mogu međusobno preklapati. Zaključno, izvršenik ustraje na izmjeni Standardne ponude te naglašava da je HT-ova regulatorna obveza omogućiti operatorima korisnicima HT-ovih veleprodajnih usluga uvjete na razini onih koje omogućuje svojoj maloprodaji. U skladu s time, predlaže ponuditi operatorima ručni proces identičan onome koji koristi njegova maloprodaja.

Uzimajući u obzir gore navedeno evidentno je da izvršenik nije postupio po nalogu inspektora iz točke II. Rješenja čak ni u naknadno produljenom roku (do 16. lipnja 2021.). Nadalje, u svom očitovanju izvršenik i dalje ustraje na paušalnim navodima koji imaju za cilj potkrijepiti njegov stav da izvršenje nije moguće. Iz takvog postupanja izvršenika može se zaključiti kako se radi o postupanju usmjerenom isključivo na odugovlačenje izvršenja. U tom kontekstu inspektor primjećuje da nije dostavljena nikakva konkretna ponuda dobavljača na temelju koje bi se navodi o roku od 9 do 12 mjeseci mogli ocijeniti kao relevantni, odnosno na temelju koje bi se mogli utvrditi stvarni troškovi postupanja po izvršnom rješenju.

U odnosu na zahtjev za odgodom izvršenja do završetka postupka izmjene Standardne ponude, inspektor utvrđuje da taj zahtjev ne može razmatrati, jer predmetni postupak nije pokrenut. Također, inspektor u kontekstu kontrole izvršenja točno utvrđene obveze ne može razmatrati druge prijedloge za ispunjenje te iste obveze.

Kako bi se izvršenika prisililo na izvršenje Rješenja, točkom II. izreke je odgovornoj osobi izvršenika izrečena novčana kazna na koju je, sukladno članku 139. stavku 3. ZUP-a, izvršenik bio opomenut točkom III. Rješenja.

Za ispunjenje obveze, odnosno postupanje po točki II. Rješenja (izvršno rješenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/20-01/62, URBROJ: 376-05-4-21-08 od 12. ožujka 2021.), izvršeniku je određen dodatni rok od 30 dana računajući od dana primitka ovog rješenja te mu je naloženo u istom roku o ispunjenju obveze obavijestiti inspektora.

U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze odgovornoj osobi izvršenika izreći će se druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona sukladno odredbi članka 142. ZUP-a.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali može se, u roku od 30 dana od dana njegova primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa provedbu rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,  
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis